



Ehop, c'est l'association bretonne qui accompagne le changement de comportements pour qu'un maximum de personnes adopte le covoiturage du quotidien... un sujet d'actualité où tout reste à construire. Nous agissons sur le terrain pour sensibiliser et interpeller les citoyens sur leur usage de la voiture solo et les accompagnons jusqu'à la mise en relation des covoitureurs. 12 salariés et 7 membres au conseil d'administration portent ce projet innovant, en collaboration avec 30 collectivités et 30 entreprises bretonnes. **Ehop, ce n'est pas un site internet de covoiturage, c'est une équipe ; l'humain qui « met le contact »** et utilise ouestgo.fr, site breton, gratuit et public.

**En 2015 est né éhop solidaires, un service dédié aux publics en fracture numérique qui ont besoin d'un peu plus que d'un coup de pouce pour trouver leur covoitureur et leur permettre ainsi d'intégrer un nouvel emploi, une formation, un stage ... En 2019, l'équipe a traité 500 demandes de covoiturage solidaire, 150 de plus que l'année dernière. Tout se fait par téléphone et sms, c'est notre plus value. Il nous faut renforcer cette équipe en 2020 ! Nous recrutons un(e) chargé(e) de mission pour ce projet qui 1- organisera quotidiennement la mise en relation entre les covoitureurs et demandeurs solidaires, 2- fera connaître le projet auprès des professionnels de l'insertion, employeurs...**

## MISSIONS

Au sein du pôle « solidaire », vous serez chargé.e de:

### La mise en relation entre demandeurs et covoitureurs

- Bien souvent par téléphone, qualifier et prendre en compte les demandes (ponctuelles, incomplètes, Ehop Solidaires, inscrits défis, animations...)
- Rechercher des solutions dans la base de données, mettre en contact et assurer le suivi d'expérience
- Relancer, modifier/mettre à jour, supprimer les fiches de la base de données
- Recueillir l'avis et les remarques utilisateur, transmettre au service concerné
- Remplir les indicateurs de suivi
- Recueillir des témoignages

### Gestion de projet

- Faire connaître le projet auprès des structures du social, de l'insertion, de l'ESS
- Animer des ateliers, réunions auprès des bénéficiaires et /ou des prescripteurs

### Activités complémentaires

- Participer aux animations terrains à la rencontre des salariés dans les entreprises
- Prendre part à la politique et stratégie générale de l'association

## PROFIL RECHERCHE

Le contact téléphonique avec les bénéficiaires représente une part importante de la mission. L'empathie, la capacité d'écoute et d'analyse des besoins, ainsi que le sens du service et le goût du challenge sont des atouts importants pour ce poste. Être en relation avec les demandeurs et covoitureurs nécessite de la réactivité, de l'adaptabilité et surtout de la rigueur dans les suivis des demandes de covoiturage.

Avec au minimum un bac+2 et une expérience significative dans l'accompagnement social, la mobilité durable ou bien en lien avec la satisfaction-relation client/usagers, le/la candidat(e) rejoindra une équipe engagée dans le développement durable, les pratiques collaboratives et l'innovation sociale.

**DUREE DE LA MISSION** CDD 1 an – 35h/semaine

**LIEU DE MISSION** 11 rue de la Mabilais – 35000 RENNES et déplacements fréquents en Bretagne

**REMUNERATION** 21 K€ brut annuels

**CANDIDATEZ** jusqu'au 13 janvier 2020 pour un démarrage en février. Envoyez votre candidature à [recrutement@ehopcovoiturons-nous.fr](mailto:recrutement@ehopcovoiturons-nous.fr)

Nous retrouver



www

<https://twitter.com/EhopCovoiturage>

<https://www.facebook.com/Ehop.covoiturage>

[ehopcovoiturons-nous.fr](http://ehopcovoiturons-nous.fr)

## 5 bonnes raisons de nous rejoindre

- ✓ Toute l'équipe et le conseil d'administration sont très sympas
- ✓ Ehop est reconnue comme expert dans les usages du covoiturage du quotidien, soutenue par de nombreuses collectivités et engagée dans des projets nationaux, aux côtés de l'État.
- ✓ La tâche est ardue mais notre capacité d'innovation et de réaction est sans limite.
- ✓ Nous nous employons à être une entreprise collective, une grande aventure partagée.
- ✓ Un projet qui grandit encore et encore... et nos compétences avec !

